

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Республике Алтай

**ДОКЛАД
С РУКОВОДСТВОМ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ
ТРЕБОВАНИЙ, ДАЮЩИМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ
ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ**

2018

I. РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» юридические лица и индивидуальные предприниматели в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

осуществлять гигиеническое обучение работников.

Потребители имеют право на безопасность и надлежащее качество товаров (работ, услуг), возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу вследствие недостатков товаров (работ, услуг), на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), реализуемых им товарах (работах, услугах), на свободный выбор товаров (работ, услуг), а также право предъявлять требования в связи с нарушением хозяйствующим субъектом прав потребителя.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны выполнять требования Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

передавать потребителю товары (выполнять работы, оказывать услуги) надлежащего качества – в соответствии с обязательными требованиями, условиями договора (при их отсутствии – обычно предъявляемыми требованиями), целями, о которых потребитель поставил в известность продавца (исполнителя), образцом или описанием;

обеспечивать безопасность товара (работы), незамедлительно приостанавливать производство, реализацию товаров, работ, услуг, причиняющих вред или создающие угрозу причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде; возмещать вред, причиненный недостатками товара, работы, услуги;

своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора;

не допускать обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);

осуществлять передачу товара, оказание услуги (выполнение работы) в сроки, установленные договором;

в установленные сроки удовлетворять требования потребителя в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ) надзорная деятельность базируется на принципах презумпции добросовестности проверяемых субъектов, открытости и доступности нормативных актов, требования которых проверяются, ответственности государственного органа за нарушение законодательства при проведении проверки и т.д.

При проведении проверок права субъектов предпринимательской деятельности подлежат неукоснительному соблюдению. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок определены положениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ. Согласно положениям статьи 21 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, представители хозяйствующих субъектов при проведении проверки имеют право:

1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;

2) получать от органа государственного контроля информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено настоящим Федеральным законом;

2.1) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

2.2) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора) по собственной инициативе;

3) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними;

4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), повлекшие за собой нарушение прав лица;

5) привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

II. РАЗЪЯСНЕНИЯ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон № 294-ФЗ) и с целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 № 707 «О внесении изменений в Положение о Федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре», приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 14.08.2017 № 668 «Об утверждении перечня типов производственных объектов» с 01.10.2017 **используются проверочные листы (списки контрольных вопросов)** при проведении плановых проверок на:

➤ предприятиях торговли (в том числе предприятий торговли, реализующих универсальный ассортимент продовольственных товаров, и предприятий торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазин, специализированный магазин, гастроном, супермаркет (универсам), дискаунтер, минимаркет, гипермаркет, киоск, торговый павильон);

➤ предприятиях (объектах) общественного питания (ресторанов, кафе, баров, закусочных, столовых, в том числе столовых при предприятиях и учреждениях, комбинатов общественного, в том числе школьного питания, заготовочных предприятий питания, доготовочных предприятий питания, предприятий быстрого обслуживания, буфетов, кафетериев, магазинов (отделов) кулинарии);

➤ парикмахерских, салонов красоты, соляриев.

Проверочные листы (списки контрольных вопросов) для указанных объектов разработаны Роспотребнадзором в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2017 № 177 «Об утверждении общих требований к разработке и утверждению проверочных листов (списков контрольных вопросов)», утверждены приказом Роспотребнадзора от 18.09.2017 № 860.

Проверочный лист содержит исчерпывающий перечень вопросов, подлежащих проверке, соотнесенный с реквизитами нормативных правовых актов (с указанием их структурных единиц, в соответствии с которыми контролируются обязательные требования). Соответственно в ходе проведения плановых проверок с использованием проверочных листов проверке подлежат вопросы, исключительно включенные в указанные проверочные листы. Данные требования на внеплановые проверки не распространяются.

В случае, если в ходе проверки субъекта с учетом вида осуществляемой им деятельности соблюдение проверяемых требований, предусмотренных проверочным листом, не требуется, то в графу «ответы на вопросы» вносится запись «н/р» - не распространяется.

В случае если в ходе проверки оценка соблюдения обязательным требованиям может быть дана только при наличии результатов проведенных исследований, испытаний, специальных расследований, экспертиз, соответствующие разделы проверочного листа заполняются в срок, не превышающий трех рабочих дней после их получения, а также осуществляется внесение необходимых сведений в акт проверки согласно требованиям части 5 статьи 16 Федерального закона № 294-ФЗ.

С 1 января 2017 года Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ введена **«контрольная закупка»**. В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ проведение контрольной закупки допускается исключительно в случаях, установленных федеральными законами, регулирующими организацию и осуществление отдельных видов государственного контроля (надзора).

Федеральным законом от 18.04.2018 №81-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения, регламентирующие применение Роспотребнадзором контрольных закупок при федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей и федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре.

С 15.03.2018 года вступили в силу **Правила установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон**, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2018 № 222. Правообладатели объектов капитального строительства, введенных в эксплуатацию до дня вступления в силу настоящего постановления, в отношении которых подлежат установлению санитарно-защитные зоны, обязаны провести исследования (измерения) атмосферного воздуха, уровней физического и (или) биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта и представить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальные органы) заявление об установлении санитарно-защитной зоны с приложением к нему документов, предусмотренных пунктом 14 Правил, утвержденных вышеуказанным постановлением, в срок не более одного года со дня вступления в силу настоящего постановления. При этом приведение вида разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента ее установления.

В случае если до дня вступления в силу настоящего постановления выданы разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, в отношении которых подлежат установлению или изменению санитарно-защитные зоны, застройщики до ввода объектов в эксплуатацию обязаны представить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальные органы) заявление об установлении (изменении) санитарно-защитной зоны с приложением к нему документов, предусмотренных пунктом 14 Правил, утвержденных вышеуказанным постановлением, в срок не более одного года со дня вступления в силу настоящего постановления.

Приведение видов разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об

установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента ее установления.

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20.02.2018 № 26 внесены изменения в санитарные правила **СП 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов»**, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2009 № 30.

Пункт 6.5.2 санитарных правил СП 2.2.9.2510-09 изложен в новой редакции: «6.5.2. Инвалиды с поражением органов слуха, в том числе инвалиды с отсутствием слуха, выраженными и значительно выраженными нарушениями слуха (глухотой и III, IV степенью тугоухости), допускаются к работам по результатам проведенного предварительного (периодического) медицинского осмотра».

Постановление № 26 опубликовано на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> и вступило в законную силу 30.03.2018.

С 09.06.2018 постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.05.2018 №33 утверждены и введены в действие гигиенические нормативы **ГН 1.2.3539-18 «Гигиенические нормативы содержания пестицидов в объектах окружающей среды (перечень)»** (далее – ГН 1.2.3539-18), которые зарегистрированы в Минюсте России 28.05.2018 №51198.

С введением ГН 1.2.3539-18 признаны утратившими силу постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от:

21.10.2013 № 55 «Об утверждении ГН 1.2.3111-13 «Гигиенические нормативы содержания пестицидов в объектах окружающей среды (перечень)» (зарегистрировано Минюстом России 12.11.2013, регистрационный номер 30362);

27.08.2015 № 40 «О внесении изменения № 1 в гигиенический норматив ГН 1.2.3111-13» (зарегистрировано Минюстом России 09.09.2015, регистрационный номер 38852);

13.07.2016 № 94 «О внесении изменений в ГН 1.2.3111-13 «Гигиенические нормативы содержания пестицидов в объектах окружающей среды (перечень)» (зарегистрировано Минюстом России 02.08.2016, регистрационный номер 43074).

Руководителем Роспотребнадзора 28.02.2018 утверждены **методические рекомендации МР 2.3.0122-18 «Цветовая индикация на маркировке пищевой продукции в целях информирования потребителей»**.

В методических рекомендациях представлены унифицированные подходы по цветовой индикации на маркировке пищевой продукции промышленного производства в зависимости от содержания в ней добавленного сахара, соли, насыщенных жирных кислот и трансизомеров жирных кислот с учетом анализа среднесуточного потребления пищевой продукции в РФ и усредненных значений указанных критически значимых пищевых веществ. Цветовая индикация наносится добровольно и не относится к показателям, отражающим наличие опасности потребляемой пищевой продукции. Цветовая индикация предназначена для предоставления потребителю более детальной и наглядной информации о содержании в продукции отдельных веществ в целях осуществления потребителями осознанного и правильного выбора пищевой продукции в пользу здорового питания.

Установлены общие принципы цветовой индикации. Сведения об уровнях содержания в продукции поваренной соли, сахара, жиров с насыщенными жирными кислотами и трансизомерами жирных кислот представляются на маркировке в виде

графического изображения (например, в виде вертикальных полос) красного, желтого и зеленого цветов, в зависимости от содержания этих компонентов. На данное графическое изображение также наносится среднее содержание этих веществ в пищевой продукции. Цветовая индикация на маркировке пищевой продукции должна размещаться на одной стороне потребительской упаковки, быть разборчива и нанесена способом, исключающим ее деформацию (стирание).

С 1 января 2018 года вступила в силу норма Федерального закона от 29.07.2017 № 278-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» о **запрете в Российской Федерации производства и оборота алкогольной продукции с содержанием этилового спирта менее 15 процентов объема готовой продукции, содержащей тонизирующие вещества (компоненты)**, за исключением экспорта данной продукции. Перечень тонизирующих веществ (компонентов) устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 20.03.2018 № 41 утвержден Порядок регистрации, приостановления, возобновления и прекращения действия деклараций о соответствии продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза.

При этом, Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 9 апреля 2013г. № 76 «Об утверждении Положения о регистрации деклараций о соответствии продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза» признано утратившим силу. Вышеуказанное Решение вступает в законную силу с **1 июля 2018 года.**

Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 10.11.2017 № 102 внесены изменения в технический регламент Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции».

Изменениями внесены уточнения, касающиеся понятий, терминов и определений, скорректированы требования к маркировке молока и молочной продукции, а также в новой редакции изложены некоторые таблицы приложений к ТР ТС. Вышеуказанное Решение опубликовано на Официальном сайте Евразийского экономического союза <http://www.eaeunion.org/> и вступает в законную силу с **15 июля 2018 года.**

Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 20.03.2018г. № 40 установлен порядок введения в действие изменений в технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013)». Вышеуказанное Решение вступает в силу 15 июля 2018 года.

Определен срок действия документов об оценке соответствия молокосодержащих продуктов. В частности, установлено, что:

документы об оценке соответствия продукции, в отношении которой Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 10 ноября 2017 г. № 102 внесены изменения, обязательным требованиям, установленным техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС

033/2013), выданные или принятые до даты вступления в силу Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 10 ноября 2017 г. № 102, действительны до окончания срока их действия, но не позднее 180 календарных дней с даты вступления в силу Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 10 ноября 2017 г. № 102;

производство и выпуск в обращение на таможенной территории ЕАЭС продукции при наличии указанных документов об оценке соответствия допускаются в течение 180 календарных дней с даты вступления в силу Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 10 ноября 2017 г. № 102;

обращение продукции, выпущенной в обращение в период действия таких документов, допускается в течение срока годности этой продукции, установленного ее изготовителем.

Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 05.02.2018 № 12 утверждены санитарно-эпидемиологические правила **СП 3.1.3525-18 «Профилактика ветряной оспы и опоясывающего лишая»** (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации рег. № 50833 от 19.04.2018).

Настоящие санитарно-эпидемиологические правила устанавливают требования к санитарно-противоэпидемическим (профилактическим) мероприятиям, проводимым с целью предупреждения возникновения и распространения заболеваний ветряной оспой и опоясывающим лишаем.

Основными санитарно-противоэпидемическими (профилактическими) мероприятиями являются: выявление и регистрация больных; изоляция, госпитализация, лабораторная диагностика больных; организация и проведение противоэпидемических мероприятий в различных очагах инфекции (организованных коллективах, медицинских организациях, домашних очагах и др.).

III. МЕРОПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ, ТЕХНИЧЕСКИ И ИНЫЕ), НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ

Для реализации нормативных правовых актов Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай проведены следующие организационные мероприятия:

- разработана Программа по профилактике нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации, утвержденная приказом Управления Роспотребнадзора от 27.12.2017 № 153;

- на сайте Управления создан раздел «Для предпринимателей», в котором размещается актуальная информация о взаимодействии Управления с территориальными подразделениями общественных бизнес-организаций, а также информация об изменениях действующего законодательства, затрагивающих интересы предпринимателей, методических рекомендаций и т.д.;

- ежеквартально проводятся публичные обсуждения правоприменительной практики Управления; видеозапись мероприятий, а также другие материалы данных мероприятий размещаются на сайте Управления в разделе «Информация для предпринимателей»/«Публичные обсуждения»;

- на базе Управления и территориальных отделов в районах республики ежеквартально проводится «День открытых дверей для предпринимателей»;

- для информирования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований на сайте Управления размещен

перечень нормативных актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении государственного контроля;

- на систематической основе с использованием видео-конференц связи проводятся обучающие семинары со специалистами территориальных отделов с целью единообразного подхода и правильного применения действующего законодательства;

- плановые проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проводятся с использованием списка контрольных вопросов (чек-листов), информация об итогах применения проверочных листов на подконтрольных субъектах ежеквартально направляется в Роспотребнадзор;

- специалисты отдела организации деятельности и юридического обеспечения Управления разъясняют требования нормативных документов на совещаниях с предпринимателями.

Для хозяйствующих субъектов законодательством предусмотрен принцип презумпции добросовестности.

Принцип презумпции добросовестности со стороны субъектов предпринимательской деятельности реализуется, в том числе, путем проведения ряда мероприятий, направленных на соблюдение в своей деятельности требований качества и безопасности по отношению к производственному процессу, выпускаемой продукции, оказываемым услугам, выполняемым работам и т.д.

Для его реализации у предприятий через самоконтроль есть несколько механизмов:

1. Осуществление производственного контроля за соблюдением санитарных правил, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Согласно положениям статьи 32 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», производственный контроль представляет собой, в том числе проведение лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, выполнения работ и оказания услуг, а также условиями труда осуществляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в целях обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания такой продукции, работ и услуг. Порядок проведения производственного контроля определен в СП 1.1.1058-01. 1.1. «Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила».

2. Реализация систем менеджмента качества ХАССП. Обязанность осуществления контроля за качеством и безопасностью продукции определены положениями статьи 10 Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», согласно которым изготовители, продавцы и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей пищевой продукции, обязаны осуществлять процессы ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования) и реализации таким образом, чтобы такая продукция соответствовала требованиям, установленным к ней техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. При осуществлении процессов

производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП (в английской транскрипции НАССР - Hazard Analysis and Critical Control Points).

3. Осуществление контроля за членами внутри саморегулируемой организации. Самоконтроль осуществляется саморегулируемыми организациями в отношении ее членов в соответствии с положениями Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях». Согласно статье 3 указанного выше Федерального закона саморегулируемыми организациями признаются некоммерческие организации, созданные в целях, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами, основанные на членстве, объединяющие субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющие субъектов профессиональной деятельности определенного вида. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации некоммерческой организацией должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации требований стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов саморегулируемой организации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных внутренними документами саморегулируемой организации.